

Stadtverwaltung Erfurt . Amt 51 . 99111 Erfurt

Personen, Einrichtungen, Dienste  
lt. Verteiler Jugendamt**Entlastung für Eltern: Erfurter Erziehungs-, Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstellen bieten Telefonsprechstunden an**

Zeichen: 5100/pei-hop

Sehr geehrte Damen und Herren,

23. März 2020

Nach Rücksprache mit den Erfurter Erziehungs-, Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstellen möchten Sie über Beratungsangebote für Eltern, Kinder und Jugendliche informieren. Sie können diese Information gern weitergeben:

Geschlossene Kitas und Schulen, eingeschränkte Freizeitmöglichkeiten – das wird für viele Familien in den kommenden Wochen eine große Herausforderung. Die drei Erfurter Erziehungs-, Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstellen sind auch in dieser Situation für Familien da. Telefonisch und auf Online-Beratungsplattformen können Eltern, Kinder und Jugendliche die Unterstützung der Beraterinnen und Berater in Anspruch nehmen.

So sind die Beratungsstellen erreichbar:

**Erziehungs-, Ehe-, Familien- und Lebensberatung der Caritas:**

Über das Online-Beratungsportal des Caritasverbandes

<https://beratung.caritas.de/>

Unter 0361/5553370 ist montags bis freitags von 10 bis 12 Uhr eine direkte Erreichbarkeit der Beraterinnen gesichert. Zu den üblichen Öffnungszeiten kann ein Rückruf erbeten werden.

**Psychologische Beratungsstelle der ÖKP gGmbH:**

Zu den üblichen telefonischen Sprechzeiten montags bis freitags von 9 bis 12 Uhr unter 0361/346 57 22. Auf hinterlassene Nachrichten auf dem Anrufbeantworter wird in der Sprechzeit umgehend, sonst spätestens am Folgetag reagiert.

**Erziehungs-, Ehe-, Familien- und Lebensberatung Pro Familia:**

Montags bis freitags telefonisch unter 0361/5621747. Falls niemand persönlich erreichbar sein sollte, kann der Anrufbeantworter genutzt werden. Es erfolgt zeitnah ein Rückruf.

Seite 1 von 2

Sie erreichen uns:

E-Mail: [jugendamt@erfurt.de](mailto:jugendamt@erfurt.de)Internet: [www.erfurt.de](http://www.erfurt.de)

Steinplatz 1, 99085 Erfurt

Öffnungszeiten des Amtes: Do., Fr. 9:00 - 12:00 Uhr

Di. 9:00 - 12:00 Uhr und 13:30 - 18:00 Uhr

Stadtbahn 9

Haltestelle:

Steinplatz

Auch das Online-Beratungsportal der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung kann genutzt werden: <https://www.bke-beratung.de>

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Peilke', written in a cursive style.

Peilke  
Amtsleiter